

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Security System Eigenmann GmbH, Erlen

1. Geltungsbereich

Für alle Verträge, Lieferungen unserer Waren und sonstigen Leistungen unsererseits, gelten ausschliesslich der nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese gelten auch bei späteren Abschlüssen, selbst wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart und dem Käufer zugesandt werden.

Sämtliche Produktnamen und Logos sind eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Hersteller. Produktabbildungen können beispielhaft sein und von den gelieferten Erzeugnissen abweichen.

Änderungen dieser Geschäftsbedingungen, ergänzende Vereinbarungen und Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit grundsätzlich der Schriftform und der Bestätigung unsererseits. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

2. Angebot

Unsere Angebote und Angaben hinsichtlich der von uns vertriebenen Produkte sind freibleibend und unverbindlich. Im Hinblick auf die ständige technische Weiterentwicklung und Verbesserung der von uns vertriebenen Produkte bleiben Änderungen der von uns angegebenen Preise, Daten, Masse und Gewichte jederzeit vorbehalten. Dies gilt auch für Änderungen, die dem Erhalt der Lieferfähigkeit dienen.

Fehler, Irrtümer oder Unvollständigkeit bei Produktangaben, Produktabbildungen sowie Preisen sind vorbehalten. Bei Nicht-übereinstimmung von Artikel-Bild und Artikel-Beschreibung ist jeweils die Beschreibung ausschlaggebend.

3. Preise

Für die Lieferung gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung der Ware.

Die Preisangaben sind in CHF und verstehen sich inklusive 7.7% Mehrwertsteuer. Die gesetzlich vorgeschriebene Vorgezogene Entsorgungsgebühr VEG ist im Kaufpreis inbegriffen.

Versandkosten werden dem Rechnungsbetrag gesondert zugeschlagen.

Zuschläge für Verpackung und Mindermengen fallen nicht an.

4. Aufträge und Vertragsabschluss

Bestellungen können ausschliesslich über Auftragserhalt zu den angegebenen Preisen und Versand- und Zahlungskonditionen angenommen werden.

Ein Kaufvertrag kommt erst mit der Rechnung=Auftragsbestätigung (E-Mail genügt) durch uns oder die Annahme der Ware durch den Käufer (und nach Ablauf der Widerrufs-/Rückgabefrist) zustande. Weicht die Auftragsbestätigung von der Bestellung ab, so hat der Käufer unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb einer Woche nach Absendung der Auftragsbestätigung, schriftlich zu widersprechen. Andernfalls ist der Kaufvertrag zu den in der Auftragsbestätigung genannten Bedingungen rechtswirksam.

5. Lieferfristen und Lieferung

Ware, die am Lager ist, kommt in der Regel innerhalb 3 Wochen zu Ausführung oder Versand. Ist die Ware bei der Bestellung nicht vorrätig, bemühen wir uns um schnellstmögliche Lieferung. Teillieferungen sind zulässig.

Bei Nichteinhaltung einer vereinbarten Liefer- und Leistungsfrist im Falle höherer Gewalt, wozu Materialmangel, Betriebsstörungen, Streiks, gesetzliche oder behördliche Anordnungen - jeweils auch bei unseren Vorlieferanten - sowie nicht rechtzeitige und richtige Selbstbelieferung gehören, sind wir berechtigt, ganz oder teilweise von der Lieferverpflichtung zurückzutreten oder nach eigenem Ermessen die Lieferung um die Dauer der Behinderung hinauszuschieben.

Bei Nichteinhaltung der vereinbarten Lieferfrist aus anderen als den o.g. Gründen, ist der Käufer berechtigt, schriftlich (E-Mail genügt) eine angemessene Nachfrist mit Ablehnungsandrohung zu setzen und nach deren erfolglosen Ablauf hinsichtlich der im Vertrag befindlichen Lieferungen und Leistungen vom Kaufvertrag zurückzutreten.

Schadenersatzansprüche wegen Verzug oder Unmöglichkeit bzw. Nichterfüllung, auch solche, die bis zum Rücktritt vom Vertrag entstanden sind, bleiben beiderseitig ausgeschlossen.

6. Lieferung, Versand, Bezahlung, Gefahrenübergang und Transportschaden

Die Lieferung ist nur innerhalb der Schweiz möglich.

Die Zahlungsmöglichkeiten umfassen Rechnung, Barzahlung, PostFinance und E-Banking. Die Rechnungsstellung erfolgt in Schweizer Franken. Wir behalten uns das Recht vor, in gewissen Fällen eine Vorauszahlung zu fordern. Falls die Ware auf Rechnung geliefert wird, bleibt die Ware bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung im Besitz der Security System Eigenmann GmbH.

Die Versandkosten für jede Lieferung sind abhängig vom Bestellwert und der Lieferdestination und können jederzeit geändert werden.

Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald wir die Warensendung dem Frachtführer oder Kundenbaustelle (Post, Paketdienst oder einem anderen eingesetzten Verkehrsträger.) übergeben haben ist dieser selbst für Entstandene Folgeschäden verantwortlich. Der Kunde hat die Ware unmittelbar nach Empfang auf Vollständigkeit und Beschädigung zu überprüfen. Unterbleibt eine Rüge innerhalb einer Frist von sieben Tagen nach dem Erhalt der Lieferung, gilt die Abnahme als erfolgt.

Der Empfänger ist ebenfalls verpflichtet, die Sendung bei Erhalt auf äussere Unversehrtheit zu überprüfen. Für erkennbare Transportbeschädigung ist eine sofortige Bestätigung durch den Anlieferer zu erstellen. Bei einem verdeckten Transportschaden der gelieferten Ware muss vom Käufer unverzüglich nach Feststellung (d.h. innerhalb Wochenfrist) beim eingesetzten Verkehrsträger (Post, Paketdienst oder Security System Eigenmann GmbH) eine entsprechende Reklamation angebracht und die Aushändigung einer Bestätigung über die eingetretene Beschädigung verlangt werden. Gegen Einsendung der schadhaften Ware zusammen mit den vorgenannten Unterlagen erhält der Kunde von uns umgehend eine kostenfreie Ersatzlieferung.

7. Zahlungsverzug

Bei nicht fristgerechter Zahlung von 14 Tagen, senden wir eine Zahlungserinnerung. Ist der Betrag innert weiteren 10 Tagen noch immer nicht beglichen, gilt dies als letzte Mahnung per Briefpost ohne Schriftliche Begründung! Wir behalten uns vor, bei der letzten Mahnung eine Gebühr von 10 Franken zu erheben. Im weiterem wird in diesem Fall die Angelegenheit an unser Inkassobüro übergeben und ist ab diesem Zeitpunkt nicht mehr unsere Angelegenheit und muss mit der Inkassofirma direkt geklärt werden!

8. Garantie und Haftungsausschluss

Wir gewährleisten, dass die Liefergegenstände zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs nicht mit Material- und Fabrikationsfehlern behaftet sind und die zugesicherten Eigenschaften aufweisen.

Die Garantiefrist beträgt 2 Jahre und beginnt mit dem Datum des Gefahrenübergangs.

Beim Eintreffen des Kaufgegenstands ist der Kunde verpflichtet, die Ware unverzüglich auf die Beschaffenheit und auf Defekte zu untersuchen. Im Falle offensichtlicher Mängel müssen diese sofort, spätestens innerhalb von sieben Tagen nach Warenempfang schriftlich angezeigt werden (E-mail genügt). Die mangelhaften Liefergegenstände sind in dem Zustand, in dem sie sich zum Zeitpunkt der Feststellung des Mangels befinden, zur Besichtigung durch den Verkäufer bereitzuhalten. Auf Verlangen des Verkäufers hat der Käufer die Kaufsache mit einer genauen Fehlerbeschreibung und einer Rechnungskopie an den Verkäufer auszuhändigen. Beim Verstoß gegen die vorstehend genannten Verpflichtungen entfällt die Gewährleistung für diese Mängel.

Soweit ein von uns zu vertretender, verdeckter Mangel der gelieferten Produkte bekannt wird, sind wir nach unserer Wahl zur Mängelbeseitigung durch „Nachbesserung“ oder kostenlosen Warenumtausch berechtigt. Der Käufer hat die Reklamation schriftlich anzuzeigen (E-Mail genügt) und den beanstandeten Gegenstand auf unsere Aufforderung mit einer genauen Fehlerbeschreibung und einer Kopie der Lieferrechnung an uns zurückzuschicken. Mehrfache Nachbesserungen sind zulässig.

Schlägt die Nachbesserung oder die Ersatzlieferung nach angemessener Frist fehl, kann der Käufer Rückgängigmachung des Kaufvertrags verlangen. Weitergehende Haftungsansprüche des Bestellers wegen verspätet entdeckter Lieferungsschäden und auf mittelbare oder unmittelbare Folgeschäden aus der Lieferung mangelhafter Waren bestehen - gleich aus welchem Rechtsgrund - nicht.

Keine Gewähr übernehmen wir für Schäden oder Mängel, die aus unsachgemäßer Verwendung, Lagerung, Bedienung und fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung entstanden sind. Die Garantie erstreckt sich auch nicht auf normalen Verschleiss oder die Abnutzung und den Verbrauch. Ebenfalls erlischt automatisch jede Gewährleistung, wenn der Käufer Eingriffe, Veränderungen und Reparaturen selbst vornimmt, Serien-nummern / Aufkleber mit Seriennummern entfernt oder Garantiesiegel aufbricht.

9. Rückgaberecht

Der Käufer hat ein siebentägiges Rückgaberecht, gerechnet ab dem Tag, an dem unsere Lieferung empfangen wurde. Zur Fristwahrung genügt ein schriftliches Rücknahmeverlangen ohne Angabe von Gründen per Fax oder E-Mail und die rechtzeitige Absendung/Übergabe des Kaufgegenstands an uns. Nach Ablauf der Rückgabefrist liegt ein verbindlicher Kauf vor.

Das Rückgaberecht besteht nur unter der Voraussetzung, dass der Kaufgegenstand unbenutzt und in einwandfreiem Neuzustand retourniert wird. Die Ware gilt als unbenutzt, wenn sie keinerlei Gebrauchsspuren aufweist und in unbeschädigter Originalverpackung komplett mit allen Zubehörteilen zurückgegeben wird. Wir weisen darauf hin, dass mit dem Öffnen der Original- / Verkaufsverpackung bzw. versiegelter Kunststofffolien unser Urheberrechtsschutz und die Gewährleistungsbedingungen automatisch anerkannt werden. Bei wesentlicher Verschlechterung, wie z.B. Verschmutzung, Beschädigungen, beschädigter Verkaufsverpackung, fehlender oder beschädigter Dokumentation, unvollständige Rückgabe etc. behalten wir uns ausdrücklich vor, eine Rücknahme zu verweigern.

Rücksendungen werden von uns nur angenommen, wenn sie ordnungsgemäss und ausreichend frankiert wurden. Wir erstatten dem Käufer nach Eingang der Ware umgehend den Kaufpreis ohne Portogebühren unter Berücksichtigung der vorgenannten Bedingungen.

Das Rückgaberecht ist nicht anwendbar für Spezialanfertigungen, preisreduzierte Produkte und anlässlich von Sonderverkaufsaktionen.

10. Recycling

Security System Eigenmann GmbH garantiert die Rücknahme von gebrauchten Batterien und Akkus und führt sie einer fachgerechten Entsorgung zu.
Muldenzentrale OTG AG, Buchenhölzlistrasse 6, 8580 Amriswil

11. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher Forderungen aus dem Vertragsverhältnis, einschliesslich Nebenforderungen, die uns gleich aus welchem Rechtsgrund zustehen, vor.

12. Haftung

Schadenersatzansprüche aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluss und aus unerlaubter Handlung sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde.

Ein allfälliger Schadensanspruch bezieht sich ausschliesslich auf den Liefergegenstand. Mängelfolgeschäden sind von der Haftung ausgeschlossen.

Schadensansprüche und Gewährleistungsansprüche sind nicht auf Dritte übertragbar.

13. Datenschutz

Wir machen darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäss den gesetzlichen Bestimmungen verarbeitet und gespeichert werden. Soweit nicht anders vereinbart, nutzen wir personenbezogene Daten aus Kaufverträgen nur zum Zweck der Vertragsabwicklung, Kundenbetreuung, Beratung sowie für Marketingaktivitäten.

Persönliche Daten werden vertraulich behandelt. Der Kunde ist jederzeit zum Widerruf berechtigt.

14. Anwendbares Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand

Für die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen Verkäufer und Käufer findet schweizerisches Recht Anwendung.

Als Erfüllungsort für alle beiderseitig aus dem Vertrag geschuldeten Leistungen, einschliesslich allfälliger Rückgewährleistungsansprüche wird Security System Eigenmann GmbH, Holderstrasse 1, 8586 Erlen / Schweiz vereinbart.

Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten ist Security System Eigenmann GmbH, Holderstrasse 1, 8586 Erlen / Schweiz

15. Schlussbestimmungen

Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Liefervertrags oder der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht beeinträchtigt. Die Vertragspartner vereinbaren, eine ungültige Bestimmung durch eine gültige Bestimmung zu ersetzen, welche wirtschaftlich der Zielsetzung beider Teile am besten entspricht. Das Gleiche gilt im Falle einer Lücke des Vertrags.

Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Mündliche Nebenabsprachen bestehen nicht.